

DAFTAR TABEL

1.	Tabel 1.1	Kunjungan Pasien Rawat Jalan RS Medistra	4
2.	Tabel 2.1	Daftar Penelitian Terdahulu	26
3.	Tabel 3.1	Kualitas Pelayanan	33
4.	Tabel 3.2	Kepuasan	35
5.	Tabel 3.3	Loyalitas Pasien	36
6.	Tabel 3.4	Nilai Reliabilitas	40
7.	Tabel 3.5	Ukuran Goodness of fit	42
8.	Tabel 4.1	Pedoman Ukuran Validitas	59
9.	Tabel 4.2	Pengukuran K-M-O MSA, <i>Bartlett's test of Sphericity</i> dan Total <i>Variance Explained</i> tiap Dimensi Penelitian	61
10.	Tabel 4.3	Validitas Indikator Pengukuran	62
11.	Tabel 4.4	Ukuran Reliabilitas Variabel Penelitian	64
12.	Tabel 4.5	Distribusi Responden Berdasarkan Demografi	65
13.	Tabel 4.6	Perbedaan Karakteristik Berdasarkan Usia	65
14.	Tabel 4.7	Perbedaan Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	68
15.	Tabel 4.8	Perbedaan Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan.....	70
16.	Tabel 4.9	Model Pengukuran	73
26.	Tabel 4.10	Service Quality / Kualitas Pelayanan	74
27.	Tabel 4.11	Kepuasan Pasien	75
28.	Tabel 4.12	Loyalitas Pasien	75
29.	Tabel 4.13	<i>Indikator Goodness of Fit (GOF)</i>	78
30.	Tabel 4.14	Model Struktural	79
31.	Tabel 4.15	Koefisien Determinan	80
32.	Tabel 4.16	Pengujian Hubungan Model Struktural	80